

MACROCICLO: GRADUACIÓN EXITOSA Y RELACIONAMIENTO CON EGRESADOS

SERVICIO	ÁREA PRESTADORA DE SERVICIO DE CARA AL USUARIO EXTERNO (ASPIRANTE)	LUGAR O CANAL DE ENTREGA DEL SERVICIO	HORARIO DEL SERVICIO	CONDICIONES DEL SERVICIO	TIEMPOS DE RESPUESTA	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
Acompañamiento para el proceso de grado	Secretaría Académica	Correo electrónico	El horario del servicio corresponde por Facultad / Escuela	La información sobre los procesos de grado está sujeto a lo establecido en el Calendario Académico	3 días hábiles	El horario del servicio corresponde por Facultad / Escuela
Inscripción Opción de Grado (Pregrado)	Programas Académicos	* Formulario web * Correo electrónico	El horario del servicio corresponde por Programa Académico	* El estudiante debe cumplir con los requisitos para inscribir la opción de grado acorde a los requisitos establecidos en la normativa institucional * Fechas establecidas en el calendario académico de opciones de grado * Proceso y procedimientos de grados, calendario de grados	* Tiempo de respuesta para inscripción definitiva: de acuerdo al Calendario Académico * Resolución de dudas e inquietudes sobre el proceso: 3 días hábiles	El horario del servicio corresponde por Programa Académico
Inscripción Saber - Pro (Pregrado)	Programas Académicos	Formulario web Correo electrónico Plataforma del ICFES	El horario del servicio corresponde por Programa Académico	El estudiante debe cumplir con los requisitos para presentar la prueba acorde con la normativa institucional	* Tiempo de respuesta para inscripción definitiva: de acuerdo al Calendario ICFES * Resolución de dudas e inquietudes sobre el proceso: 3 días hábiles	El horario del servicio corresponde por Programa Académico
Acompañamiento académico y administrativo al Trabajo de Sistematización (pregrado) - Trabajo de Grado (posgrado)	Secretaría Académica	1. Google forms (Información de actas de sustentación y registro de documentos) 2. Aplicativo Repositorio institucional	El horario del servicio corresponde por Facultad / Escuela	Las actividades a continuación se abarcan en este servicio: Sustentación Trabajo de Grado Generación Acta de Sustentación Entrega de Documentos Registro y Calificación	1. Acta de sustentación: Dos (2) días hábiles 2. Repositorio: Dos (2) días hábiles 3. Registro de calificación: Dos(2) días hábiles después de la entrega del acta y los documentos	El horario del servicio corresponde por Facultad / Escuela

<p>Acompañamiento Postulación a Grado</p>	<p>Secretaría Académica</p>	<p>1. Portal de servicios de estudiantes 2. Correo electrónico 3. Presencial 4. Telefónico</p>	<p>El horario del servicio corresponde por Facultad / Escuela</p>	<p>*Solo se postulan los estudiantes con nodo de finalización *Los tiempos a cumplir en cada uno de los procesos se basa en el Calendario de Grados (con ceremonia y sin ceremonia) dispuestos por la Universidad de manera anual *Los tiempos de verificación y aprobación de la Postulación están condicionados a los tiempos del calendario de grado</p>	<p>1. Información del proceso de grado: 2 días hábiles 2. Verificación y aprobación de la Postulación: 15 días hábiles</p>	<p>El horario del servicio corresponde por Facultad / Escuela</p>
<p>Acompañamiento al estudiante en su proceso de graduación exitosa</p>	<p>Dirección de Egresados</p>	<p>Correo Institucional Telefónico Presencial Redes Sociales (Instagram, Facebook)</p>	<p>Lunes a Viernes de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.</p>	<p>* El estudiante se encuentre en el listado final de Secretaría General de postulación a Grado * Se encuentra sujeto a los calendarios académicos y fechas de grado allí estipulados</p>	<p>3 semanas a partir de la recepción del listado oficial de graduados por parte de la Secretaría General</p>	<p>Lunes a Viernes de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.</p>
<p>Ceremonia de Grado</p>	<p>Dirección de Egresados</p>	<p>Presencial (Ceremonia)</p>	<p>Horario asignado a la ceremonia acorde con el Calendario Académico</p>		<p>Tiempo está definido por el calendario académico</p>	<p>Horario asignado a la ceremonia acorde con el Calendario Académico</p>

Grado sin ceremonia	Dirección de Egresados	Presencial	Lunes a Viernes de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.	Se determinan fechas para reclamar el diploma, el cual es informado previamente por la Dirección de Egresados, cuyo horario es el correspondiente a la atención de esta área	Tiempo está definido por el calendario académico	Lunes a Viernes de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.
----------------------------	------------------------	------------	--	--	--	--