

¿A que se enfrenta la educación superior en el 2020?

Jorge Hernán Cárdenas S.

21 de abril de 2020

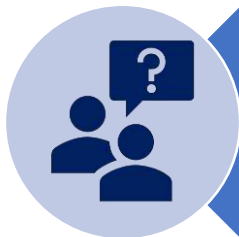
Algunas preguntas pertinentes sobre los efectos de la crisis del coronavirus y la educación superior



¿Cuáles pueden ser los efectos académicos del cierre prolongado de las universidades por la pandemia del coronavirus?
¿Qué medidas son necesarias para reducir su impacto educativo y social?

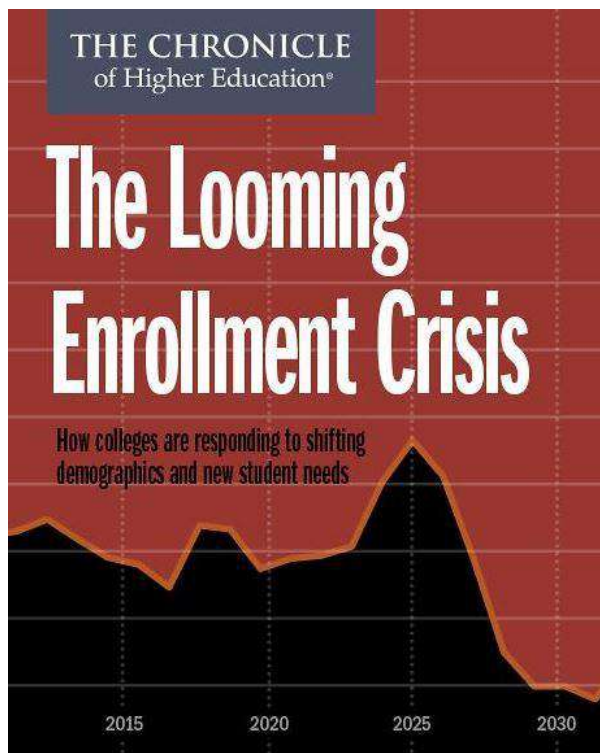


¿Cómo afectará la deserción educativa?
¿Como enriquecer la experiencia de los estudiantes en ambientes virtuales?

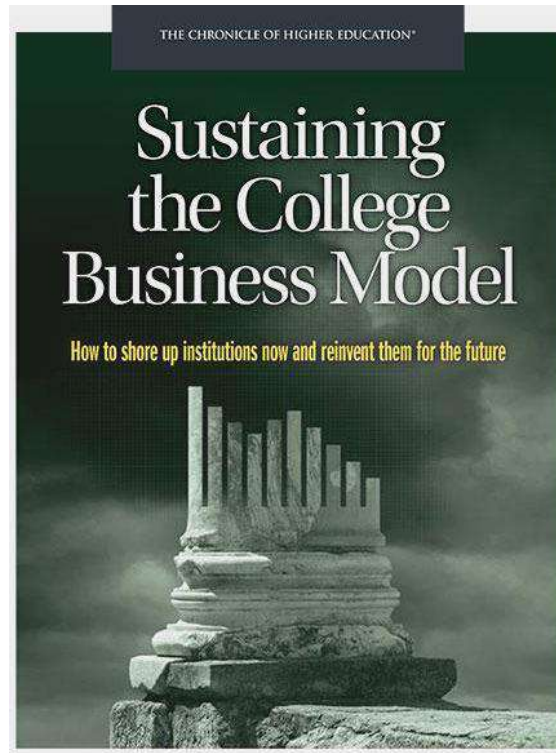


¿Cambiará los “modelos de negocio” y de Organización de las IES?
¿Puede afectar las finanzas y la estabilidad de las IES?

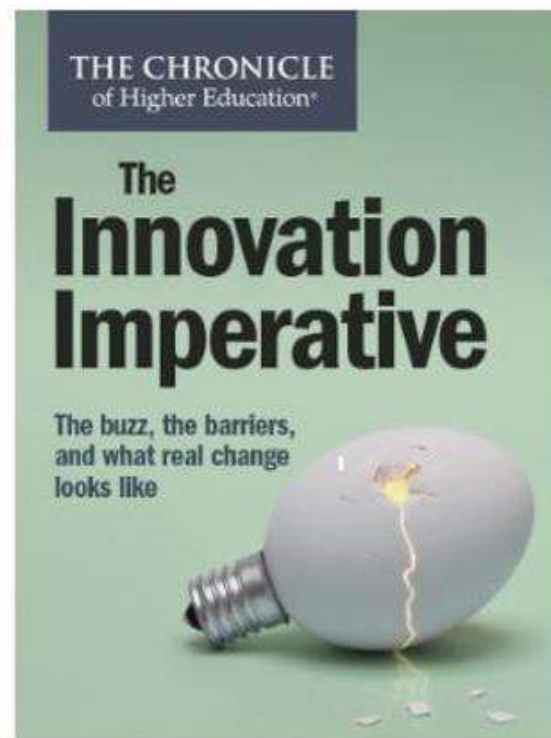
Algunas preocupaciones sobrevinientes de las Universidades de EEUU, antes de la crisis sanitaria, según The Chronicle of higher Education:



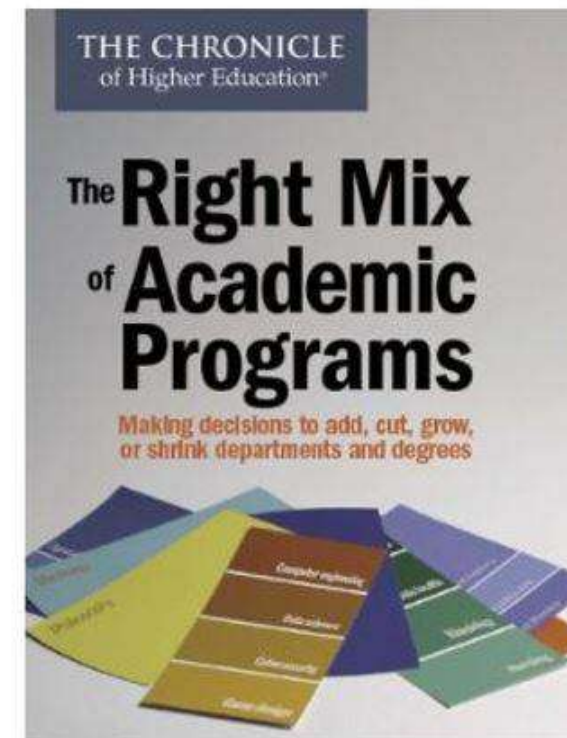
Noviembre 2019



Agosto 2018



Septiembre 2019



Septiembre 2019

Evolución de Matrícula de Pregrado y de la Población en edad 17-21 años*

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
INFORMACIÓN NACIONAL 2010 - 2018
EDUCACIÓN SUPERIOR
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO SECTORIAL



La información suministrada corresponde a lo reportado por las instituciones de educación superior

Fecha de corte de la información: junio de 2019 - SENA: diciembre de 2019

TASA DE COBERTURA

AÑO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
MATRÍCULA PREGRADO	1.587.760	1.745.983	1.812.500	1.967.053	2.080.440	2.149.504	2.234.285	2.280.327	2.267.140
POBLACIÓN 17 A 21 AÑOS	4.284.916	4.319.415	4.342.603	4.354.649	4.356.453	4.349.823	4.336.577	4.317.994	4.297.425
COBERTURA	37,05%	40,42%	41,74%	45,17%	47,76%	49,42%	51,52%	52,81%	52,76%

Fuente: SNIES - MEN - Proyecciones de población DANE

* A pesar de la ampliación de cobertura de la educación básica se observa la incidencia de una gradual transición demográfica del país y ahora su incidencia en la Educación Superior

Datos 2019 estarán disponibles en pocas semanas

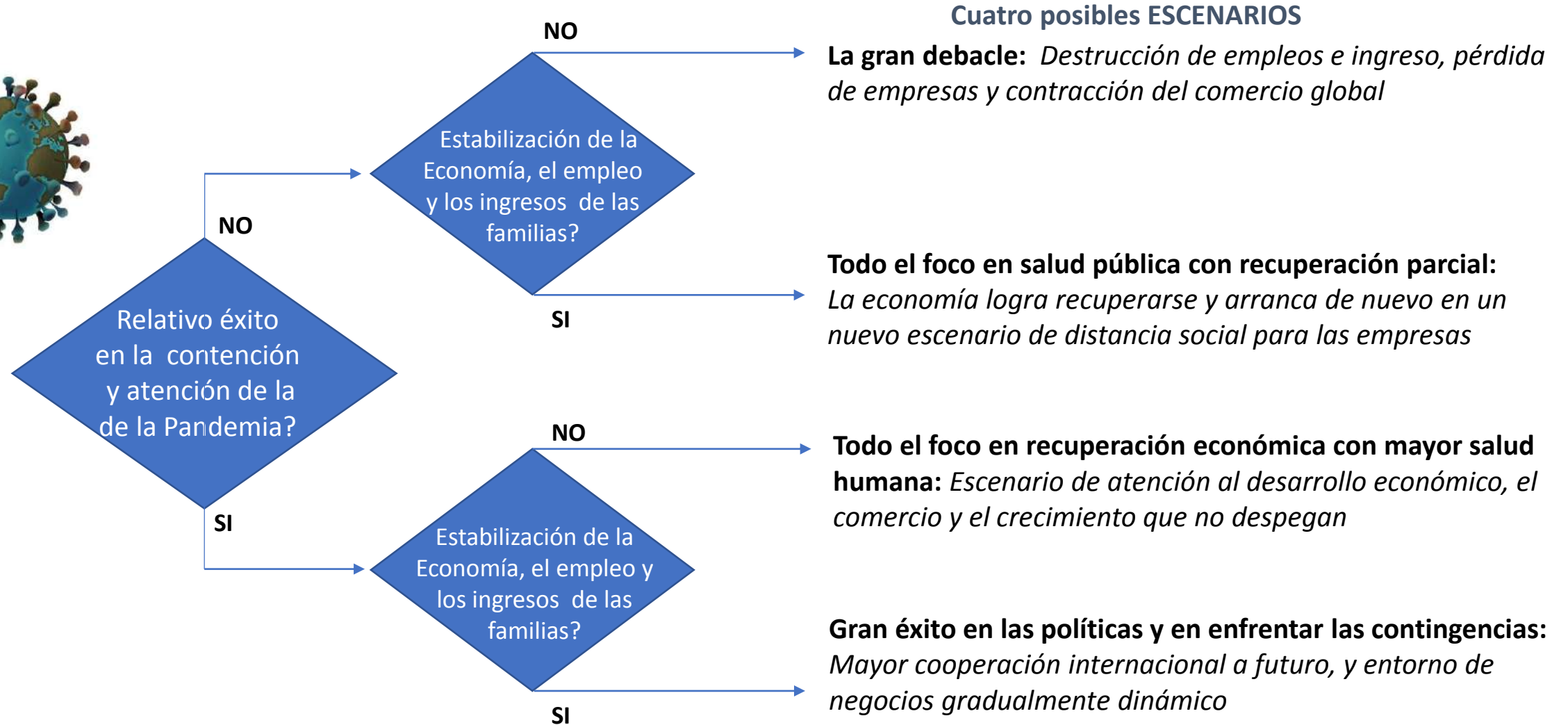
Es el momento de posibles disrupciones y que van en varias direcciones:

- La Educación superior se enfrenta a un desafío colosal. Según la UNESCO hay un total de 1.400 millones de estudiantes que se ven afectados por la pandemia COVID-19, son el 80 por ciento de los estudiantes en todo el mundo
- Según la IFC, el Coronavirus está obligando a las IES a repensar rápidamente cómo construir sistemas y capacidades para la educación en línea a escala a largo plazo. La respuesta rápida que se requiere para garantizar la continuidad a corto plazo también puede desencadenar la experimentación digital y potencialmente un avance en la forma en que se imparte y se amplía la educación superior.
- A corto plazo, muchas IES se enfrentarán a desafíos para garantizar la disponibilidad de sistemas, equipos y talento humano necesarios para desarrollar experiencias de aprendizaje en línea de todo valor y que puedan cumplir con los requisitos de graduación.
- Las IES también deben repensar rápidamente como elevar la experiencia académica del estudiante en un ambiente en línea y minimizar las tasas de deserción; así como también mejorar los procesos de admisión para respaldar la liquidez de la institución .
- La pandemia puede estresar las finanzas de IES. Esta situación puede alterar fundamentalmente los “modelos de negocio” en la educación superior y alentar una aceptación más amplia de los modelos en línea.

Siguen las disrupciones y otras visiones

- El aprendizaje en línea se ha convertido en una necesidad en las sociedades actuales, donde además ya se presenta una creciente necesidad de encontrar nuevos arreglos flexibles de trabajo y estudio, que permitan a los trabajadores responder a la mejora continua y a la actualización que requiere mundo del trabajo. Luego la actual crisis puede conllevar a nuevos enfoques educativos hacia adelante.
- Una parte importante de las necesidades de educación y capacitación de una persona se presenta ahora en una etapa posterior de la vida, luego hay una gran necesidad de reentrenamiento y nueva formación, pero con un modelo nuevo.
- En aquellos países emergentes donde el aprendizaje a distancia ha crecido exponencialmente, un número relevante de estudiantes ya está por encima de la edad tradicional de la educación superior. Por ejemplo, comenta el IFC solo en el Brasil, un 52% de los estudiantes de aprendizaje a distancia tienen 30 años o más, y más del 63 por ciento son mujeres.
- Muchas personas en la fuerza laboral se beneficiarían de la actualización y desarrollo nuevas competencias, dado el creciente número de trabajos que requieren educación en el nivel postsecundario.

Un simple árbol de decisión para la construcción de 4 Escenarios plausibles para los próximos 24 meses y que afecta a las Universidades, incorporando las 2 incertidumbres principales.



El panorama actual en América Latina: Un nuevo aprendizaje.*

- El cierre temporal afecta aproximadamente a **23,4 millones de estudiantes** de educación superior y a **1,4 millones de docentes** en América Latina y el Caribe → Más del 98% de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región.
- Esto **pone a prueba los sistemas educativos** que se enfrentan al reto de continuar la formación de millones de estudiantes confinados en sus domicilios.

* El MEN expidió la Directiva Ministerio de Educación No 4, que regula el Uso de tecnologías en el desarrollo de programas académicos presenciales

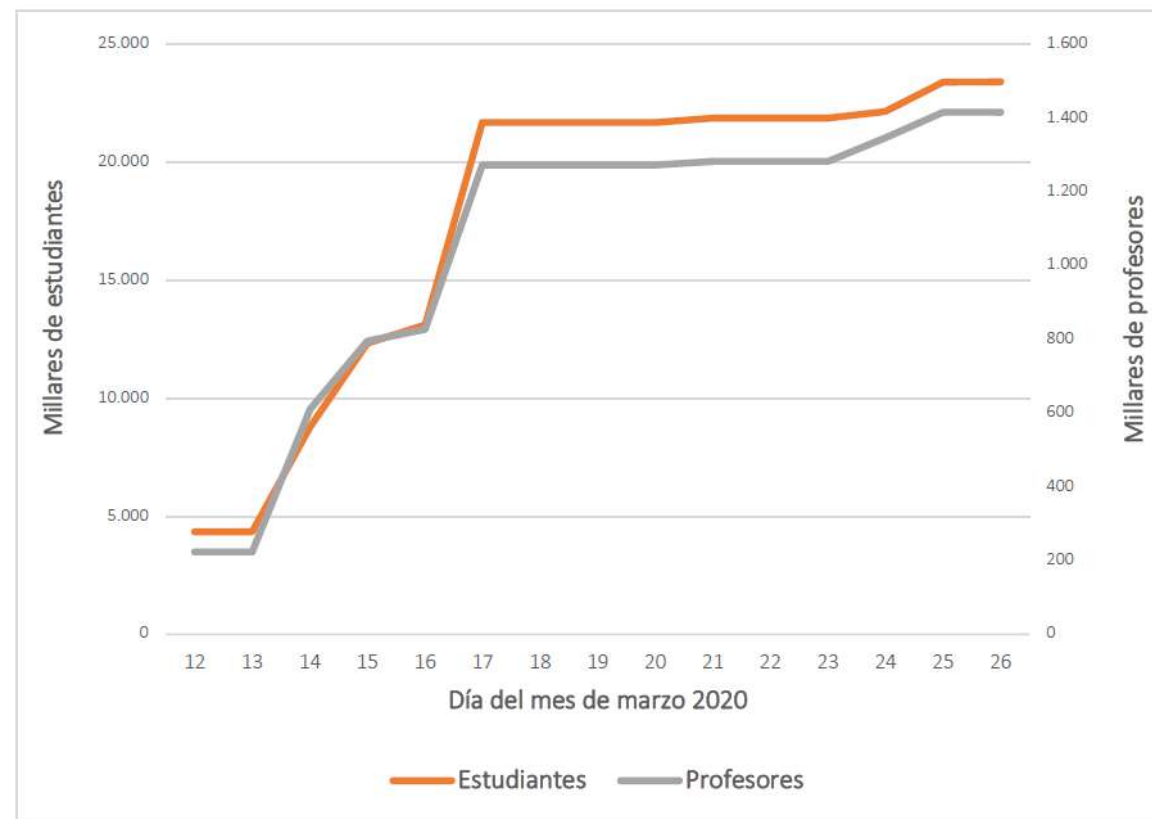


Gráfico 1. Estimación del número acumulado de estudiantes (ISCED 5, 6, 7 y 8) y profesores afectados por la suspensión de clases presenciales durante el mes de marzo de 2020 en América Latina y el Caribe (en millares). Fuente: Elaboración propia UNESCO IESALC.

La buena noticia: ICETEX está en una situación financiera sólida, basada en la fortaleza patrimonial y el resultado operacional directo, pero requiere un nuevo fondeo por nuevas demandas que recibirá.*

✓ Fondeo

Las principales fuentes de fondeo en vigilancia 2019:

- Recaudo de la cartera de créditos por \$1.016.285,5 millones
- Aportes de la Nación por \$477.239 millones
- Desembolsos del Banco Mundial por \$104.106,9 millones
- Recursos del Fondo de Sostenibilidad por \$26.694,4 millones (fondo creado para mitigar el riesgo de crédito de pregrado, como consecuencia de la deserción académica)
- Comisiones de los fondos administrados por la entidad por un valor en la vigencia de \$29.323,4 millones
- Cuentas abandonadas (Ley 1777 de 2016) por valor de \$49,946,4 millones
- Intereses de cuentas bancarias por \$7.652,4 millones
- Redención de intereses de inversiones \$15,755,1 millones

*De resaltar el papel positivo de la Ley 1777 de traslado de cuentas abandonadas del sector financiero al ICETEX
Fuente: ICETEX. Informe de Gestión 2019

Los más vulnerables

- Es importante prestar especial atención a los alumnos más vulnerables para evitar la profundización de la desigualdad educativa y social
 - **Alumnos rezagados que necesitan más refuerzo personal e individualizado:** Hay que aprovechar las ventajas que nos proporcionan las TICs para personalizar la formación de los alumnos (refuerzo por materias, refuerzo de asignaturas instrumentales para los alumnos de entornos desfavorecidos, etc.)
 - La **situación económica y laboral en los hogares más afectados por esta crisis** se transmite a la capacidad de estudio y concentración: Situaciones difíciles desde el punto de vista económico y de estrés de los padres afectan negativamente al rendimiento académico de los alumnos.
 - La **brecha tecnológica:** no todos los alumnos tienen buen acceso a internet o a otros dispositivos tecnológicos necesarios para este tipo de trabajo.

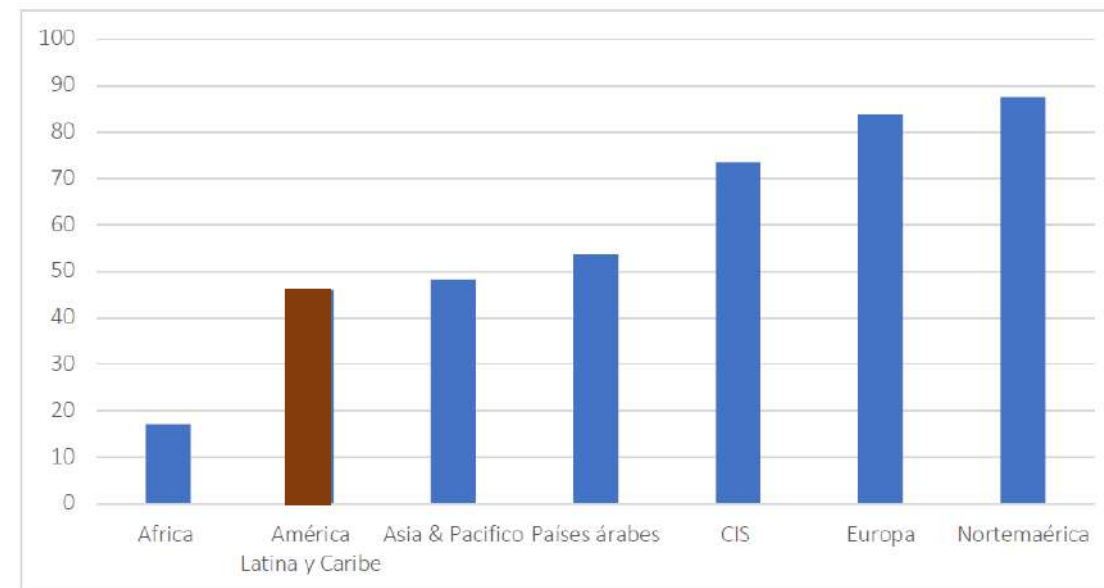


Gráfico 2. Porcentaje de hogares con conexión a internet por regiones (2018). Fuente: Base de datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2020.

El acceso desigual a la tecnología va a agrandar las brechas de aprendizaje → *“Cuando evaluemos a los alumnos dentro de un año, descubriremos que las brechas de rendimiento por nivel socioeconómico se han ampliado. Diferencias en el acceso a la tecnología, apoyo de los padres, seguridad económica”.* (Joshua Goodman – Universidad de Harvard)

Otra buena noticia: tasas de líneas móviles en América Latina

- A pesar de que las tasas de conectividad en los hogares son muy dispares en América Latina, las tasas de líneas móviles son muy elevadas.
- En algunos casos superan una línea por persona.
- Esto es una oportunidad que las IES deberían aprovechar.

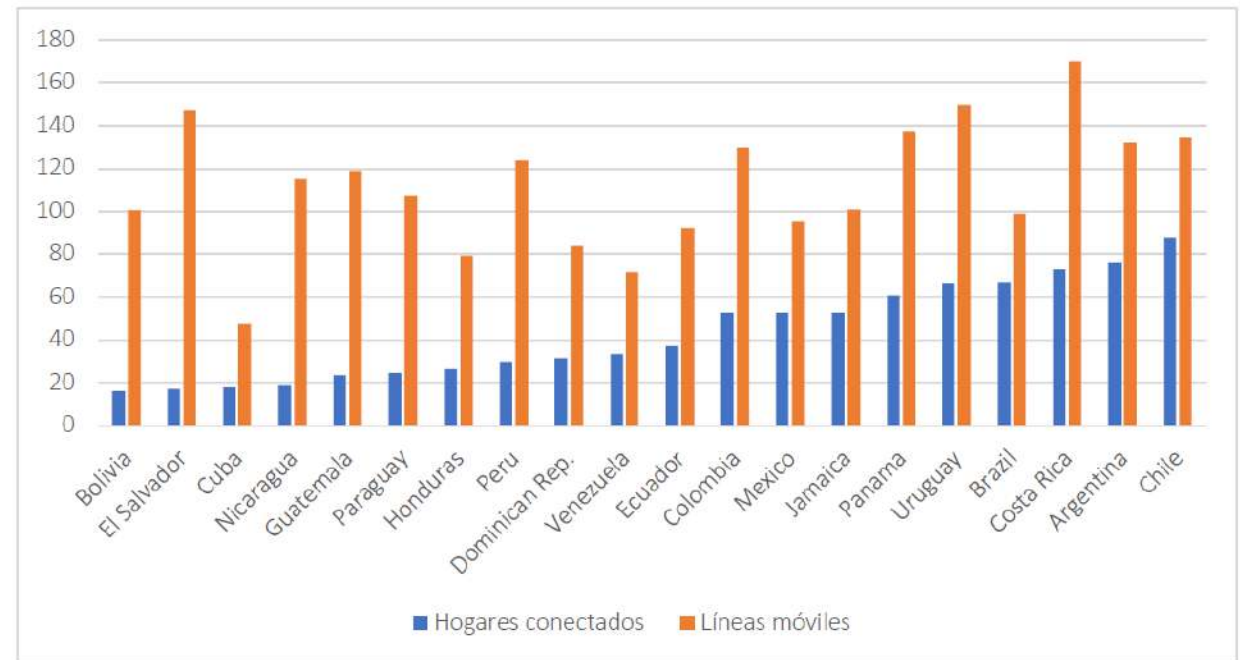


Gráfico 3. Porcentaje de hogares con conexión a internet y de líneas móviles por cada 100 habitantes en una muestra de países de América Latina y el Caribe (2018). Fuente: Base de datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones, 2020.

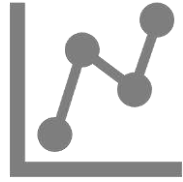
Una noticia no tan buena: el comportamiento de la demanda de la Educación Superior



- Antes de la llegada del COVID-19, venía registrándose una gradual reducción en la demanda atribuida en parte por temas demográficos y en parte por la ampliación en la oferta de programas, nuevas IES y proveedores alternativos de propuestas educativas formales y no formales de menor duración y en línea y muchas otras opciones, nacionales e internacionales.
- A esto se suma la crisis el COVID- 19 que afecta directamente la demanda de educación superior. La economía se contraerá y en algunos casos la prioridad será el trabajo y la productividad, por encima del estudio.
- Ante esta situación, para el próximo semestre se puede presentar un escenario de contracción de la matrícula.
 - La masificación de la cobertura en educación superior en Colombia (53 %), más la demanda en formación para el trabajo y el desarrollo humano, llevó a que cientos de miles de familias de estratos medios y bajos tuvieran acceso a estos niveles educativos, y estas son las personas que primero se están viendo afectados en razón de la naturaleza de su trabajo y actividades económicas. Muchos tendrán que cancelar o suspender sus estudios mientras recuperan su vida laboral e ingresos.

Una tarea inmediata es monitorear la tasa de deserción por IES, por Ciudad, y país.

El comportamiento de la demanda




Si el cese de actividades presenciales se alarga, es probable que se produzca un **retramiento de la demanda a corto plazo** (debido al aumento del desempleo, el empobrecimiento de muchas familias y la desafección con respecto a las IES) y un **repunte al alza ya en el próximo curso académico en el año 2021** (debido al fenómeno de la búsqueda de refugio en un contexto de depresión económica).



El **incremento de la educación virtual** se veía en América Latina desde hace algunos años. En la región la cobertura de esta modalidad ha crecido un 73% desde 2010, mientras que la presencial lo hizo solo un 27%. Ahora va a tomar más fuerza.

Ciudades y departamentos con mayor cobertura: estarían potencialmente en mayor riesgo de caída de la demanda



DEPARTAMENTO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
BOGOTA D.C.	73,6%	81,5%	85,6%	92,1%	98,0%	101,3%	108,4%	112,0%	113,6%
SANTANDER	47,9%	53,8%	54,1%	58,9%	60,9%	63,2%	63,8%	64,8%	64,6%
QUINDIO	50,6%	50,2%	56,1%	58,6%	54,7%	58,8%	61,7%	56,9%	63,2%
RISARALDA	42,4%	44,2%	45,4%	50,1%	56,3%	56,8%	58,7%	60,7%	61,6%
ATLANTICO	37,9%	40,2%	42,0%	49,5%	56,8%	58,4%	59,6%	59,5%	59,5%
CALDAS	35,1%	37,2%	40,2%	44,5%	48,5%	51,0%	55,4%	56,5%	58,4%
ANTIOQUIA	41,0%	44,4%	45,4%	48,8%	51,0%	52,8%	55,0%	57,1%	58,0%
BOYACA	39,6%	42,3%	46,2%	48,7%	50,8%	52,0%	53,4%	56,3%	56,3%
NORTE DE SANTAND	42,7%	46,3%	41,9%	45,6%	47,7%	49,8%	51,6%	52,3%	51,9%
VALLE DEL CAUCA	31,8%	34,7%	34,4%	37,2%	39,1%	41,0%	42,7%	43,9%	43,4%
TOLIMA	25,6%	30,8%	32,8%	35,1%	37,8%	37,2%	38,3%	40,3%	39,8%
BOLIVAR	28,0%	32,5%	32,9%	35,7%	35,6%	37,2%	38,4%	37,1%	36,9%
CESAR	21,6%	25,0%	26,5%	28,9%	30,2%	31,1%	32,2%	34,5%	35,3%
CAUCA	26,6%	26,7%	24,0%	27,4%	29,1%	31,2%	33,7%	36,7%	35,2%
HUILA	25,8%	27,1%	29,0%	30,4%	30,8%	32,7%	34,0%	35,3%	34,7%
META	24,4%	28,5%	30,3%	33,6%	34,0%	35,9%	37,4%	34,6%	34,1%
CUNDINAMARCA	21,1%	20,4%	22,6%	26,1%	29,0%	30,3%	30,6%	32,8%	31,9%
SUCRE	17,0%	20,7%	19,2%	21,7%	24,1%	24,2%	26,8%	30,1%	28,4%
MAGDALENA	20,5%	26,6%	28,9%	30,4%	29,6%	31,1%	30,3%	29,9%	26,3%
NARIÑO	18,2%	21,4%	22,2%	22,8%	23,6%	23,2%	24,6%	25,2%	24,2%
CHOCO	25,8%	24,1%	23,7%	23,5%	23,9%	24,1%	22,7%	24,4%	24,0%
CORDOBA	17,0%	18,1%	19,8%	22,0%	23,1%	22,4%	23,0%	23,9%	23,9%
CAQUETA	19,1%	20,6%	20,1%	20,9%	22,3%	23,2%	23,5%	23,7%	22,4%
LA GUAJIRA	17,5%	16,1%	15,5%	16,0%	18,9%	22,6%	21,7%	21,8%	21,4%
ARAUCA	12,7%	14,9%	16,3%	13,6%	11,6%	11,0%	10,7%	10,5%	8,9%

Evolución de Matrícula Por nivel de formación 2010-2018: sigue habiendo un gran espacio de crecimiento en varios niveles de formación

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
INFORMACIÓN NACIONAL 2010 - 2018
EDUCACIÓN SUPERIOR
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO SECTORIAL



La información suministrada corresponde a lo reportado por las instituciones de educación superior

Fecha de corte de la información: junio de 2019 - SENA: diciembre de 2019

MATRÍCULA POR NIVEL DE FORMACIÓN

NIVEL DE FORMACIÓN	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TÉCNICA PROFESIONAL	92.941	82.358	78.555	83.016	96.466	93.970	82.585	73.263	78.618
TECNOLÓGICA	449.686	504.113	515.129	587.914	614.825	623.551	638.412	658.579	630.928
UNIVERSITARIA	1.045.133	1.159.512	1.218.816	1.296.123	1.369.149	1.431.983	1.513.288	1.548.485	1.557.594
ESPECIALIZACIÓN	60.116	80.429	81.279	82.550	87.784	86.280	90.792	92.516	98.773
MAESTRÍA	23.819	30.360	32.745	39.488	48.000	52.608	63.644	67.400	68.229
DOCTORADO	2.326	2.920	3.063	3.800	4.428	5.158	5.713	6.071	6.225
TOTAL	1.674.021	1.859.692	1.929.587	2.092.891	2.220.652	2.293.550	2.394.434	2.446.314	2.440.367

Fuente: SNIES - MEN. Desde el 2016 el nivel de especialización incluye especializaciones técnicas, tecnológicas, universitarias y médico quirúrgicas

La situación de la IES públicas en el futuro próximo

- Las instituciones avanzan vigorosamente en el cumplimiento del histórico acuerdo del 14 de diciembre de 2018 con el Presidente Duque y las Plataformas Estudiantiles y Profesorales. Estos avances se deben proteger como una conquista importante de la Educación Superior Pública.
- Pero los entes universitarios autónomos de origen público se enfrentarán a una caída importante de los ingresos propios, resultantes de una menor venta de servicios de diferente género y caída en los programas de corta duración y programas de posgrado y otros servicios, que afectará el funcionamiento y las finanzas de las Universidades.
- La coyuntura impondrá necesariamente austeridad en costos, revisión de modelos de operación y de inversión, y búsqueda de eficiencia.
- Es el momento de mostrar todo liderazgo en la gestión de proyectos de investigación, con recursos de regalías y como principales actores del Sistema Nacional de Ciencia Tecnología en Innovación.
- El acceso a préstamos de muy corto plazo, con la Banca Colombiana, que han sido tradicionales, serán más onerosos y la calificación de la deuda se desmejora ligeramente.
- Es posible que se afecte la capacidad de ofrecer nuevos programas de pregrado y posgrado en esta coyuntura, afectando la operación de la Universidad y su dinamismo.
- Es importante avanzar en la meta de dejar un proyecto de Ley preparado para revisar la Ley 30, para presentar después del 2022, cuando vence el acuerdo de 2018.

El comportamiento de la oferta: El caso de las IES privadas de alta calidad

- La oferta de las IES privadas de más alta calidad conlleva costes mayores que pueden hacerlas más vulnerables:
 - En las IES de alta calidad, es necesario anticipar y prevenir crisis financieras y por tanto se requiere proceder con austeridad y un manejo ordenado de sus finanzas y políticas y construir modelos de sostenibilidad mientras dure la crisis.
 - Es necesario proteger a todo tipo de instituciones que vengán cumpliendo estándares de calidad, como forma de mantener la pluralidad institucional y el capital institucional alcanzado por el país.
 - Es probable que la oferta privada con ánimo de lucro y de limitada calidad tenga mayores dificultades para subsistir y se pueda ver abocada a un movimiento de consolidación, buscando economías de escala y, también es posible que se vean enfrentadas a una reducción de su número a corto plazo. Es un momento de riesgo para todo el sector.
 - Es necesario buscar créditos especiales y de emergencia de FINDETER, FODESEP y otras entidades para las instituciones que lo necesiten y tener abiertas tales líneas de crédito.

Efectos sobre el profesorado y el personal no docente según UNESCO IESALC



Profesorado

- La exigencia de transformación digital inmediata de las IES no solo requiere la incorporación de tecnologías, sino también de la creación o modificación de procesos y de la disposición de las personas con las capacidades y habilidades adecuadas para desarrollar dichos procesos y tecnologías.
- El profesorado se ha visto desafiado a ubicar resoluciones innovadoras, actuando y aprendiendo sobre la marcha, demostrando capacidad de adaptabilidad y flexibilización de los contenidos y diseños de los cursos para el aprendizaje en las distintas áreas de formación.



Personal no docente

- Representa el sector más vulnerable en cuanto a la posible reducción de puestos de trabajo que las universidades privadas podrán tener que implementar ante una posible astringencia financiera debido a la cancelación de aranceles o reducción de matrículas estudiantiles

Respuestas institucionales inmediatas ante la crisis y posibles efectos.



- Las respuestas institucionales han cubierto distintos ámbitos:
 - Frente sanitario
 - Ajuste de los calendarios (clases presenciales, exámenes, procedimientos de evaluación, periodos de matrículas)
 - Contribución desde la investigación para mitigar la pandemia
 - Continuidad de actividades formativas por medio de la educación a distancia
 - Apoyo en recursos bibliográficos y tecnológicos
 - Apoyo socioemocional a la comunidad universitaria



Es importante pensar los efectos que esto ha tenido y, desde ya, planificar un próximo trimestre virtual con mayores apoyos pedagógicos y recursos, anticipando que la duración de la crisis se extienda. También mirar como afecta las finanzas de las instituciones y si se requiere un programa de apoyo que proteja a las instituciones, por estrechez financiera y riesgo económico. Es fundamental en esta crisis proteger las instituciones y salvaguardar su capital institucional.

Preparándose para el día después: la reapertura de las IES



Es importante usar este tiempo para planificar la salida de la crisis y establecer un **marco de referencia** que ayude a los procesos de toma de decisiones en el sector de la ES. Para la UNESCO, el marco de referencia debería partir de los siguientes **principios**:

- 1. Modelar la Distancia Social en el ambiente Universitario**
- 2. Asegurar el derecho a la educación superior de todas las personas en un marco de igualdad de oportunidades y de no-discriminación.**
- 3. No dejar a ningún estudiante atrás.** La crisis impacta en grado distinto a los estudiantes, profundiza las desigualdades existentes y genera otras.
- 4. Revisar los marcos normativos y las políticas en curso, para asegurar medidas estructurales que entiendan la educación como un continuo** donde las trayectorias educativas deben ser fortalecidas desde la primera infancia hasta la educación superior.
- 5. Prepararse para la reanudación de las clases presenciales,** evitando la precipitación y ofreciendo, desde el primer momento, claridad en la comunicación a toda la comunidad académica.
- 6. La reanudación de las actividades presenciales de las IES debe verse como una oportunidad para repensar y rediseñar los procesos de enseñanza y aprendizaje.**
- 7. Gobiernos e IES deberían generar mecanismos de concertación** que permitan avanzar conjuntamente en la generación de mayor capacidad de resiliencia del sector de la educación superior ante futuras crisis.

Preparando un plan de acción de las Universidades frente al coronavirus: 2020-2022



2020 1 Corto plazo

- Redefinir horarios y nuevas reglas.
- Construir plataformas, sistemas y capacidades para la educación en línea a escala.
- Entrenar y garantizar la disponibilidad talento humano necesario para desarrollar experiencias de aprendizaje en línea con alto valor agregado.
- Nuevas formas de bienestar universitario. Prevenir deserción, trabajo con estudiantes.
- Diseño de modelos de distancia social en el ambiente Universitario.



2020 2 Mediano plazo

- Implementación de modelos y normas de “distancia social” en el ambiente Universitario.
- Puesta en marcha de modelos académicos y financieros que permitan adaptarse y dar sostenibilidad institucional ante nuevas condiciones de entorno.
- Redefinir roles y responsables para adelantar las nuevas tareas y la estrategia de contingencia.
- Proteger la estabilidad del capital humano institucional.
- Contribución de la Universidad a la construcción de política pública para la Educación Superior.



2021-2022 Largo plazo

- Adoptar la digitalización como parte de su estrategia general y aprovechar oportunidades de mayor flexibilidad e individualización de la educación.
- Implementación de nuevos modelos académicos y administrativos y evaluación de resultados.
- Implementación de nuevos modelos de financiamiento estudiantil.
- Buscar nuevas formas de acceso a la Educación superior para diferentes tipos de poblaciones.
- Salvaguardar el capital institucional.

Toda crisis genera nuevas reflexiones y preguntas:

¿Realmente los estudiantes necesitan una experiencia residencial de cuatro años?
¿Qué partes del modelo actual se podrían complementar con tecnologías digitales?

¿Qué mejoras se requieren en la infraestructura y en las tecnologías de información para que sea más adecuada para la educación en línea? ¿Cuál es la estrategia de la universidad para enriquecer el proceso educativo soportado con tecnologías virtuales? ¿Cuál es el rol de los profesores en este proceso?

Más allá de reproducir el modelo el modelo presencial utilizando tecnologías virtuales, es necesario que la universidad reflexione profundamente sobre cómo se conserva la calidad educativa en ambientes virtuales ¿Cómo enriquecer la experiencia de los estudiantes en estos ambientes?

¿Cuáles son las competencias y atributos principales que debe tener el profesor destacado en los ambientes virtuales?
¿Qué esfuerzos de capacitación se requieren en la universidad, sus estudiantes y sus profesores para facilitar los cambios necesarios en destrezas y en la mentalidad y el comportamiento?

Después de que la crisis se supere, ¿es mejor que todos los estudiantes regresen al aula y continúen con el statu quo? ¿O habremos encontrado nuevas opciones y alternativas que se deben considerar?

Tendencias dominantes en la digitalización de la educación que están cambiando el panorama competitivo



1. Democratización en el acceso a la educación con la expectativa de que más de mil millones de nuevos estudiantes.
2. El aprendizaje permanente y el acceso conveniente en cualquier momento y en diversas etapas de la vida.
3. Mas oportunidades para la individualización de la educación.
4. Avances tecnológicos exponenciales.
5. La crisis está obligando a las IES a pensar cómo construir sistemas y capacidades para la educación en línea a escala a largo plazo.
6. Esta situación puede alterar los modelos de funcionamiento en la educación superior moderna.
7. Nuevos mecanismos de gobernanza no presenciales en las IES.

Tres pilares para el futuro



Educación e investigación digital. Las universidades necesitan establecer una amplia gama de iniciativas digitales, no solo cursos en línea:

- Pedagogía digitalizada y sistemas de aprendizaje y monitoreo de apoyo
- Educación en línea que es escalable y logra una amplia distribución
- Acreditación dinámica y examen
- Desarrollo de investigaciones utilizando herramientas digitales, acceso a datos digitales, comunicaciones digitales y transparencia global.

Estrategia, operaciones y asociaciones:

- Las IES deben adoptar la digitalización como parte de su estrategia general para transformar las estructuras y procesos existentes, hacer cumplir el cambio digital y permitir la innovación y el espíritu empresarial. Deben adaptar los modelos de negocio que logran una mayor calidad y eficiencia, y fomentar la colaboración entre las circunscripciones y, al mismo tiempo, buscar asociaciones con otras universidades, la industria y las organizaciones comunitarias.

Instalaciones, infraestructura y campus. La digitalización debe integrarse en los activos físicos de la universidad. Características esperadas:

- Entornos de trabajo-estudio fáciles de usar, flexibles e integrados
- laboratorios digitales
- WiFi en todas partes
- estaciones de carga inalámbricas
- centros de datos subcontratados
- Edificios inteligentes y verdes

El reto de la incorporación de la “distancia social” en la actividad universitaria



- Cuando sea posible reemplace las reuniones en persona por reuniones virtuales.
- El espacio de trabajo y los procesos de trabajo deben reorganizarse para garantizar la máxima distancia entre los empleados.
- Haga arreglos para que los empleados trabajen desde casa cuando sea posible.
- Establecer una política clara que prohíba todos los viajes relacionados con el trabajo que se consideren no esenciales → Cambiar las formas de operar para hacer innecesarios los viajes aparentemente esenciales.
- Organizar a los empleados para evitar agruparse en los ascensores (no deben tomar más de la mitad de su capacidad de carga).
- El espacio de trabajo y los procesos de trabajo deben reorganizarse para garantizar la máxima distancia entre los empleados.
- Limite los visitantes en la Universidad.
- Promueva horarios flexibles, horarios escalonados y turnos para disminuir la densidad en la Universidad. Los empleados cuyo trabajo implica una proximidad inevitable con los demás deben recibir máscaras, etc.
- Atención de los temas de transporte de sus estudiantes y trabajo conjunto con las autoridades respectivas.
- Políticas integrales de higiene dentro del campus. Fácil acceso a kits de sanitación en el campus.
- Cuando sea posible reemplace actividades académicas en persona por reuniones y encuentros virtuales. Reducir las ocasiones de contacto social en un 50%.

Otras dimensiones de la “distancia social” en la actividad universitaria



- Ampliar horarios para reducir densidad estudiantil. Horarios de estudio flexibles y horarios en turnos y bloques para disminuir la concentración estudiantil. Combinar de la mejor forma y en cada clase los ambientes de estudio en casa y ambientes de estudio en la Universidad.
- Préstamo de computadores para estudiantes de menores recursos, y acceso a equipos con descuento, para profundizar el acceso virtual.
- Normas sanitarias especiales en alimentos consumidos en el campus.
- Los salones de clase, salas de cómputo, laboratorios, espacios de trabajo, etc., deben reorganizarse físicamente para garantizar la mayor distancia entre personas.
- Haga arreglos para que los profesores trabajen desde casa, cuando sea posible
- Carga y descarga de libros en biblioteca evitando contacto personal.
- Restringa viajes de profesores y estudiantes y personal administrativo a zonas de mayor riesgo. Además, establecer una política clara que prohíba viajes no esenciales
- Cambiar forma de operar para hacer innecesarios ciertos viajes aparentemente esenciales
- Evitar aglomeraciones en ascensores, cafeterías, salas de estudio, etc.
- Políticas especiales en instalaciones deportivas universitarias
- Espacio de oficinas de Universidades deben reorganizarse buscando la máxima distancia entre personas
- Especial protección física a trabajadores que están en puesto de mayor cercanía, como puestos de atención, secretarías, porteros, laboratorios y otras funciones similares.
- Todo esto será igual o mas importante que las tradicionales políticas de calidad del pasado.

Algunas conclusiones y recomendaciones para las IES.

- Por la transición demográfica que ha experimentado el país la ES no podrá seguir creciendo espontáneamente. Todo crecimiento a futuro estará explicado por la capacidad de estructurar programas de alto valor agregado y por su capacidad de financiamiento.
- En una crisis como la actual la demanda de los servicios de ICETEX se incrementará, y por tanto hay que pensar en su capitalización continua, como un imperativo del sector.
- Entidades como FODESEP y Findeter deben ofrecer de inmediato líneas de crédito para proteger la estabilidad financiera de las IES y su funcionamiento.
- Es necesario fijar metas concretas de corto, mediano y largo plazo en cada una de las IES.
- Es necesario proteger la estabilidad de profesores y personal administrativo, para cuidar todo el capital acumulado.
- El modelo de aseguramiento de calidad en la ES ha sido un pilar fundamental en el avance institucional, con todo puede construirse sugerencias de las IES en mesas del trabajo.
- La crisis ha permitido de un golpe un avance importante en la digitalización en la ES, como un paradigma emergente y con grandes posibilidades. A futuro estas plataformas deben hacer parte activa de los modelos educativos, complementando y enriqueciendo las experiencias de aprendizaje.
- La crisis obliga a las Universidades tanto públicas como privadas a revisar sus modelos de operación y servicio, e innovaciones en los modelos de bienestar, buscando formas de prevenir la deserción. Asimismo se requieren formas de reducir costos ociosos. Se tiene el imperativo de proteger las finanzas y la caja, buscando todas las formas de garantizar su sostenibilidad.

Algunas conclusiones y recomendaciones para las IES.

- Como ya se anotó, en el caso de una deserción universitaria por la crisis, el efecto golpea más a las ciudades que han logrado más especialización en ES. De manera que las autoridades locales deben ayudar a encontrar fórmulas para proteger la base universitaria que han desarrollado.
- La digitalización es un complemento y como nuevo paradigma, puede ayudar a crear modalidades de educación complementaria, que atiende poblaciones mayores, puede ser menos costosa y más conveniente, y puede también ampliar acceso.
- Las normas de distancia social en las IES conlleva a repensar frentes nuevos, tales como normas de protección personal; reprogramación y manejo de horarios; densidad horaria de los campus; tamaño de los salones de clase; formas creativas de buscar complementariedad entre educación presencial y distancia; turnos en cafeterías; apoyo de bibliotecas como sucede en el G8 en Medellín, donde los libros se llevan a las residencias de los estudiantes; prestamos y apoyo a estudiante para adquirir equipos de computación; y en suma en las Universidades, repensar el bienestar humano en una situación inesperada y frente a un riesgo nuevo y de consideración.
- Durante la emergencia, y con la investigación, las universidades tendrán obviamente un espacio grande aportación en políticas públicas y sanitarias.
- Toda crisis trae sus oportunidades. Esta no será la excepción. Es posible que esta crisis, que afectaría severamente a las Universidades, también puede conllevar a precipitar cambios importantes que beneficien el acceso, las tecnologías y en últimas el uso de nuevos instrumentos de aprendizaje.

“La educación superior no volverá a ser la misma y más allá de las dificultades tecnológicas, la limitación de conocimientos y las reservas paradigmáticas sobre la virtualidad, la enseñanza – aprendizaje se modificará en sus formas y obligatoriamente incorporará de forma definitiva a la tecnología”

-Observatorio de la Universidad Colombiana. Con esta situación, ¿la U. me renovará el contrato docente? Abril 17, 2020.

Contacto

Jorge Hernán Cárdenas S.

Director de Oportunidad Estratégica



300 2648470 / 031 2329189 / 031 2875024



jorgehernan@oportunidadestrategica.com.co