

Descripción del servicio

NOMBRE: Préstamo de aulas extraclase		VERSIÓN: 2.0	
COORDINACIÓN		Centro de Servicios Informáticos (CSI)	
PROPIETARIO		Coordinación General del CSI	
CLIENTE		Dirección de Registro y Control (estudiantes, docentes, egresados, empleados y empresas públicas y privadas)	
SLA (acuerdos de niveles de servicio)		<p>CSI: de lunes a viernes de 2:00 a 6:00 p. m.</p> <p>Tiempos en la mesa de ayuda: de atención o solución, 8 horas</p> <p>Se incluye respaldo de UPS de una hora y de planta eléctrica de lunes a sábado de 6:00 a. m. a 11:00 p. m., conexión a internet y <i>software</i> académico.</p>	
HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO		<p>Lunes de 7:00 a. m. a 10:00 p. m.</p> <p>Sábado de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.</p>	
CONTACTOS		<p>Coordinadores del CSI</p> <p>Correo:</p> <p>soporte.csi@ucentral.edu.co</p> <p>Ext.: 3652</p>	
NIVELES DE ESCALAMIENTO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Primera línea del CSI 2. Coordinador de Plataforma del CSI 3. Coordinador general del CSI 	
OBSERVACIONES		<p>Se brinda información vía telefónica. Universitas XXI, mesa de ayuda.</p> <p>En la inducción institucional se informa a los estudiantes cómo acceder al servicio. En la recepción del CSI se encuentra una cartelera que indica las salas disponibles para la práctica.</p>	