

Instructivo solicitud de descuentos de estudiantes por primera vez

1. Ingresa a la página de la Universidad www.ucentral.edu.co y haz clic en la sección de “Aspirantes”. Allí encontrarás, en el carrusel de aplicaciones, la opción “**Mis solicitudes financieras**”.

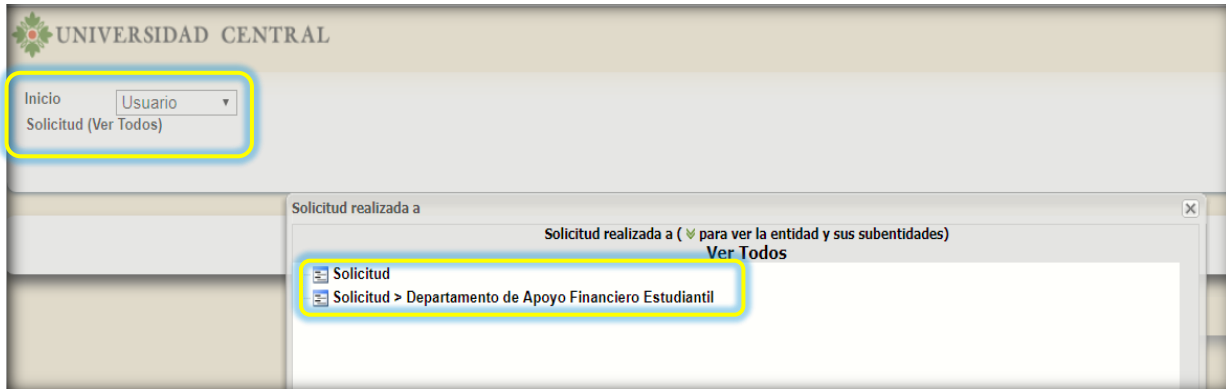


2. A continuación, digita tu usuario y contraseña que fueron enviados a tu correo electrónico. Si no los recuerdas, comunícate con el Departamento de Tecnología Informática al teléfono 323 9868 ext. 2601-2609 o al correo soportesistemas@ucentral.edu.co

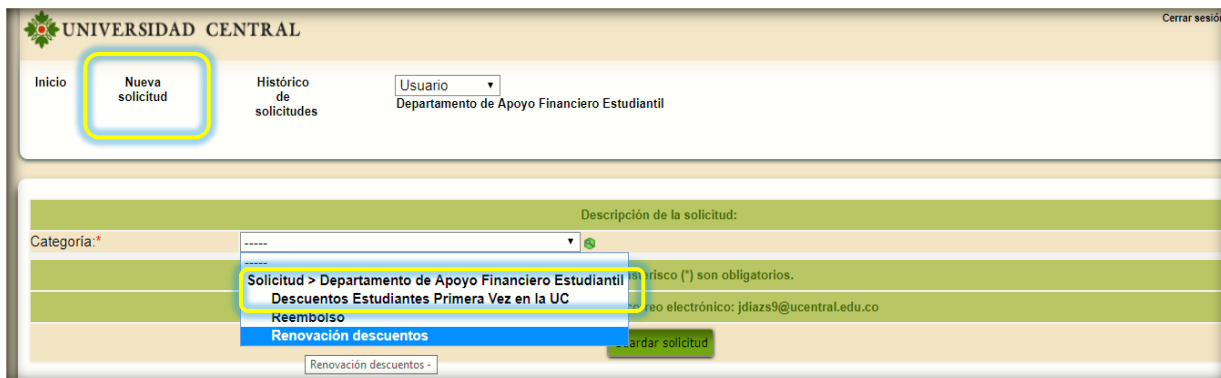


The screenshot shows the authentication form titled 'Autenticación'. It contains two input fields: 'Usuario:' with the text 'jgomezh' and 'Contraseña:' with a masked password represented by ten dots. Below the input fields is a green button labeled 'Aceptar'.

- Una vez hayas ingresado, haz clic en **“Solicitud”** y selecciona la opción **“Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil”**.



- Para hacer la solicitud haz clic en **“Nueva solicitud”**, y en categoría selecciona la opción **“Descuentos Estudiantes Primera Vez en la UC”**.



Recuerda que para tu renovación, debes cumplir con unas condiciones de acuerdo con tu tipo de descuento, las cuales pueden ser consultadas en el siguiente artículo de la página web de la Universidad:

<https://www.ucentral.edu.co/mercadeo-admisiones/descuentos>

- Diligencia los datos en su totalidad, adjunta los documentos requeridos y da clic en **“Guardar solicitud”**.

UNIVERSIDAD CENTRAL Cerrar sesión (

Inicio Nueva solicitud Histórico de solicitudes Usuario Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil

Descripción de la solicitud:


Categoría:	f
Tipo de descuento Estudiantes Nuevos.*	Caja de Compensación Cafam, Compensar o Colsubsidio Adjunto: Certificado de afiliación expedido por la caja de compensación no mayor a 90 días.
Teléfono o celular.*	3112309898
Archivo* (10 MB máximos, asegúrese de que el archivo que desea subir esté libre de virus o de lo contrario la aplicación lo borrará):	Seleccionar archivo Ningún archiv...seleccionado Ningún archivo seleccionado

Los campos con asterisco (*) son obligatorios.

La respuesta será enviada a su correo electrónico: j

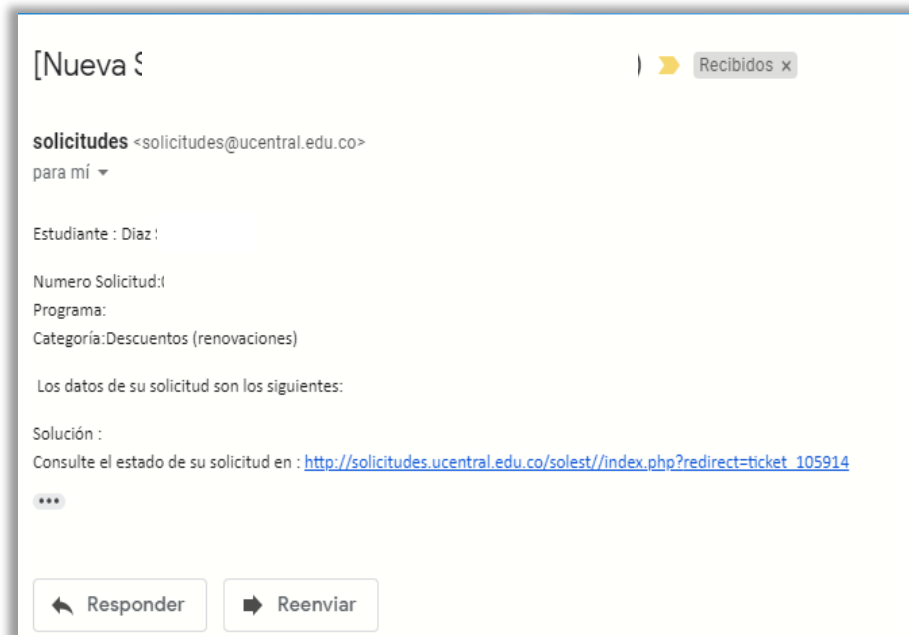
Guardar solicitud

- Una vez guardada la solicitud, te será indicado un número de radicación, con el cual podrás realizar seguimiento a la solicitud a través del aplicativo **“Mis solicitudes financieras”**.



Su solicitud : |
El archivo es válido, y ha sido descargado correctamente.
Ha sido registrada con el número (105914)
Gracias por utilizar nuestro sistema de solicitudes.

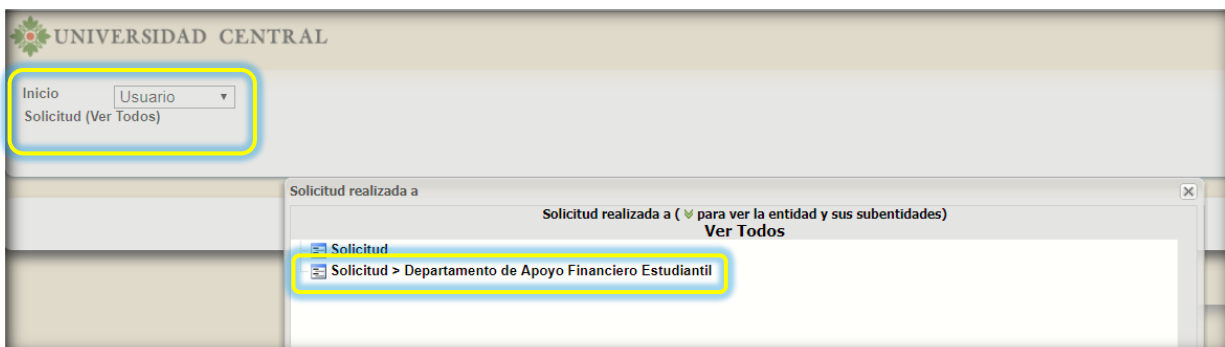
Posteriormente te será enviada al correo electrónico la notificación de radicado.



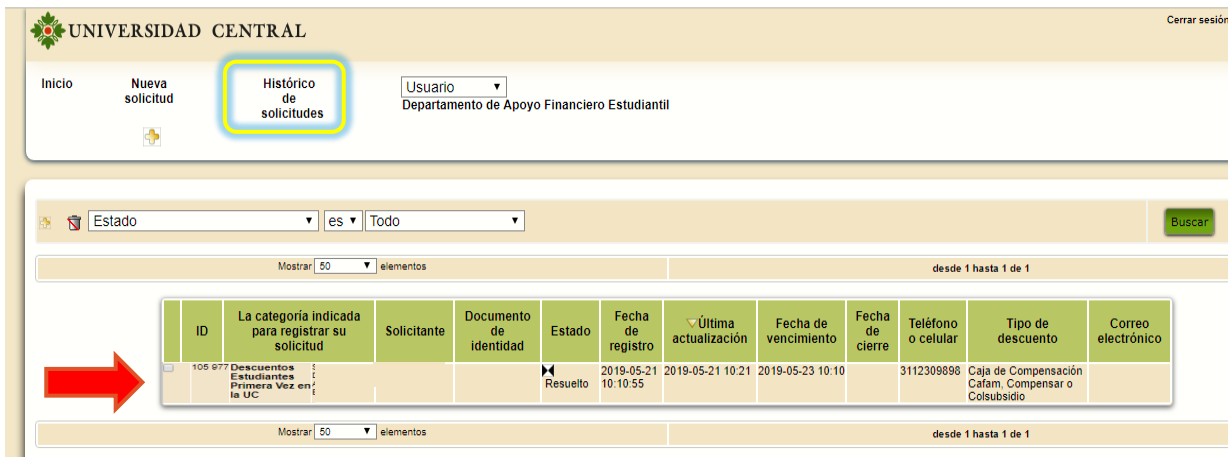
Ten en cuenta que el tiempo de respuesta estimado para dicho trámite es de 24 a 48 horas en días hábiles.

Consulta tu respuesta

1. Una vez se cumpla el tiempo establecido para la respuesta, ingresa nuevamente por medio del aplicativo “**Mis solicitudes financieras**”, haz clic en “**Solicitud**” y selecciona la opción “**Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil**”.



- Ingresar a la opción “**Histórico de solicitudes**” y seleccionar la última solicitud radicada.



UNIVERSIDAD CENTRAL Cerrar sesión

Inicio Nueva solicitud **Histórico de solicitudes** Usuario Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil

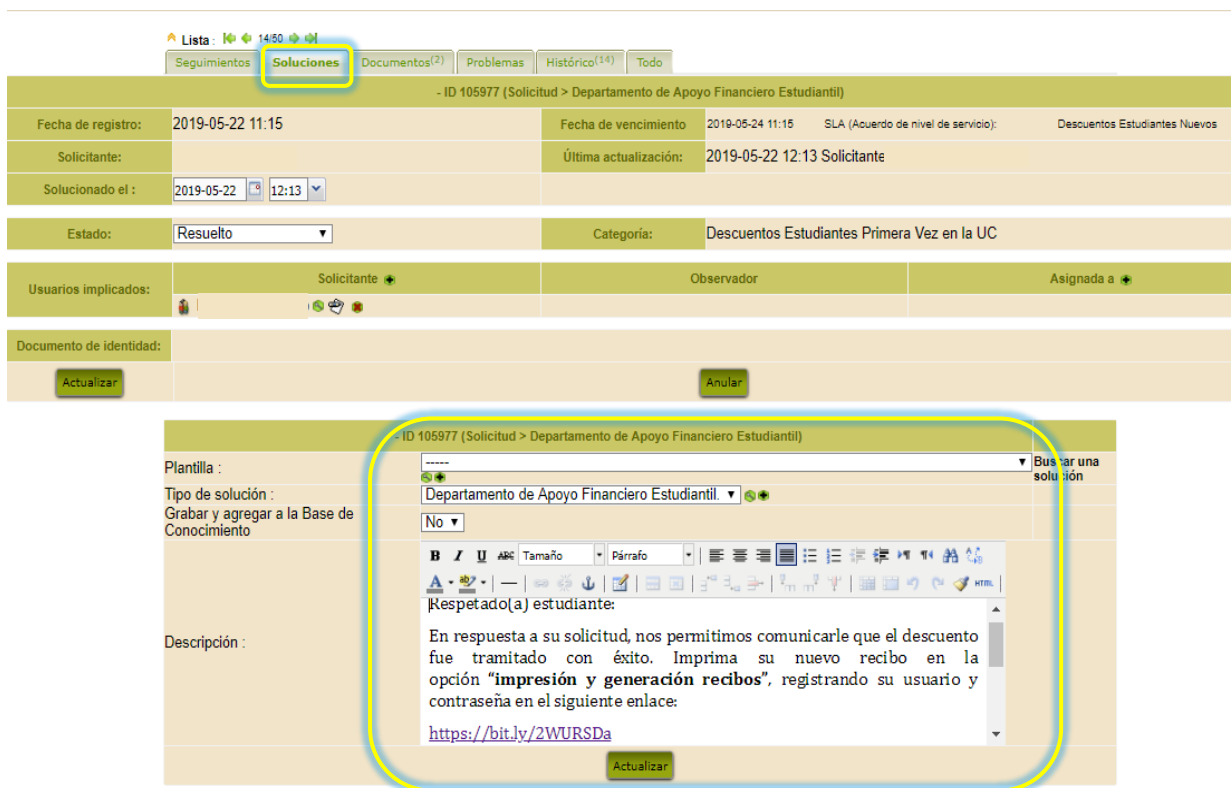
Estado es Todo Buscar

Mostrar 50 elementos desde 1 hasta 1 de 1

ID	La categoría indicada para registrar su solicitud	Solicitante	Documento de identidad	Estado	Fecha de registro	Última actualización	Fecha de vencimiento	Fecha de cierre	Teléfono o celular	Tipo de descuento	Correo electrónico
105 977	Descuentos Estudiantes Primera Vez en la UC			Resuelto	2019-05-21 10:10:55	2019-05-21 10:21	2019-05-23 10:10		3112309898	Caja de Compensación Cafam, Compensar o Colsubsidio	

Mostrar 50 elementos desde 1 hasta 1 de 1

- Luego, en la opción “**Soluciones**” verifica la respuesta emitida por el Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil.



Lista: 14:50

Seguimientos **Soluciones** Documentos(2) Problemas Histórico(14) Todo

- ID 105977 (Solicitud > Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil)

Fecha de registro: 2019-05-22 11:15 Fecha de vencimiento: 2019-05-24 11:15 SLA (Acuerdo de nivel de servicio): Descuentos Estudiantes Nuevos

Solicitante: Última actualización: 2019-05-22 12:13 Solicitante

Solucionado el: 2019-05-22 12:13

Estado: Resuelto Categoría: Descuentos Estudiantes Primera Vez en la UC

Usuarios implicados: Solicitante Observador Asignada a

Documento de identidad: Actualizar Anular

- ID 105977 (Solicitud > Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil)

Plantilla: Buscar una solución

Tipo de solución: Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil

Grabar y agregar a la Base de Conocimiento: No

Descripción:

Respetado(a) estudiante:

En respuesta a su solicitud, nos permitimos comunicarle que el descuento fue tramitado con éxito. Imprima su nuevo recibo en la opción “**impresión y generación recibos**”, registrando su usuario y contraseña en el siguiente enlace:

<https://bit.ly/2WURSDa>

Actualizar

Si tienes alguna inquietud sobre el proceso de renovación de descuentos, te invitamos a comunicarte al correo electrónico: apoyofinancieroestudiantil@ucentral.edu.co