

Ficha descripción del servicio

Nombre: Préstamos de aulas extraclase		Versión: 1.0
Coordinación	Centro de Servicios Informáticos	

Propietario	Coordinación General CSI
Cliente	Estudiantes, docentes, egresados y empleados. Empresas públicas y privadas.
SLA (Acuerdos de niveles de servicio)	Lunes a viernes de 2:00 p. m. a 6:00 p. m. Tiempos de la mesa de ayuda (TA 480-TS 480)
	Se incluye respaldo de UPS de una hora. Respaldo de planta eléctrica de lunes a sábado de 6:00 a. m. a 11:00 p. m. Conexión a internet y <i>software</i> académico.
Horario	Lunes de 7:00 a. m. a 10:00 p. m. Sábado de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
Contactos	Coordinadores CSI: <ul style="list-style-type: none"> Sandra Peña / correo: spenas@ucentral.edu.co Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657

Sede Centro: calle 21 n.º 4-40
Bogotá, Colombia

Sede Norte: calle 75 n.º 16-03
Bogotá, Colombia



- Jorge Carvajal / correo: jcarvajalh@ucentral.edu.co
Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657
- Giovanni Lozano / correo: glozanom@ucentral.edu.co
Teléfono: 323 98 68 ext.: 3655

Auxiliares CSI:

- Jenny Rengifo / correo: jrengifog@ucentral.edu.co
Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657
- Sandra Rueda / correo: sruedap@ucentral.edu.co
Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657
- Norma Galvis / correo: ngalvisg1@ucentral.edu.co
Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657
- Sandra Roa / correo: sroag@ucentral.edu.co
Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657
- Nancy Ochoa / correo: nochoaa@ucentral.edu.co
Teléfono: 323 98 68 ext.: 3652
- Joan Muñoz / correo: jmunozt1@ucentral.edu.co
Teléfono: 323 98 68 ext.: 3652
- Andrés Rojas / correo: jrojasv6@ucentral.edu.co

Sede Centro: calle 21 n.º 4-40
Bogotá, Colombia

Sede Norte: calle 75 n.º 16-03
Bogotá, Colombia



	Teléfono: 323 98 68 ext.: 3652 <ul style="list-style-type: none">Miryam Cardona / correo: lcardonaa@ucentral.edu.co Teléfono: 323 98 68 ext.: 3652
Niveles de escalamiento	<ol style="list-style-type: none">Primera líneaCoordinador de plataforma CSICoordinador General CSI
Observaciones	Se presta el servicio en las dos sedes y se brinda información por medio telefónico. UXXI y Mesa de ayuda. Se informa a los estudiantes la forma de acceder al servicio a través de la inducción institucional. En la recepción del CSI en cada sede se encuentra una cartelera que indica las salas disponibles para la práctica.