

Ficha descripción del servicio

Nombre: Préstamos de aulas extraclase		Versión: 1.0
Coordinación	Centro de Servicios Informáticos	

Propietario	Coordinación General CSI
Cliente	Estudiantes, docentes, egresados y empleados. Empresas públicas y privadas.
SLA (Acuerdos de niveles de servicio)	Lunes a viernes de 2:00 p. m. a 6:00 p. m. Tiempos de la mesa de ayuda (TA 480-TS 480)
	Se incluye respaldo de UPS de una hora. Respaldo de planta eléctrica de lunes a sábado de 6:00 a. m. a 11:00 p. m. Conexión a internet y <i>software</i> académico.
Horario	Lunes de 7:00 a. m. a 10:00 p. m. Sábado de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
Contactos	Coordinadores CSI: <ul style="list-style-type: none"> Sandra Peña / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657 Jorge Carvajal / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Sede Centro: calle 21 n.º 4-40
Bogotá, Colombia

Sede Norte: calle 75 n.º 16-03
Bogotá, Colombia

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657

- Giovanni Lozano / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3655

Auxiliares CSI:

- Jenny Rengifo / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657

- Irma Yazo / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657

- Norma Galvis / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657

- Sandra Paola Bermúdez / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3657

- Nancy Ochoa / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3652

- Francisco Galindo / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3652

- Andrés Rojas / correo: soportesistemas@ucentral.edu.co

Teléfono: 323 98 68 ext.: 3652

Sede Centro: calle 21 n.º 4-40
Bogotá, Colombia

Sede Norte: calle 75 n.º 16-03
Bogotá, Colombia

Niveles de escalamiento	<ol style="list-style-type: none">1. Primera línea2. Coordinador de plataforma CSI3. Coordinador General CSI
Observaciones	<p>Se presta el servicio en las dos sedes y se brinda información por medio telefónico. UXXI y Mesa de ayuda.</p> <p>Se informa a los estudiantes la forma de acceder al servicio a través de la inducción institucional. En la recepción del CSI en cada sede se encuentra una cartelera que indica las salas disponibles para la práctica.</p>

Sede Centro: calle 21 n.º 4-40
Bogotá, Colombia

Sede Norte: calle 75 n.º 16-03
Bogotá, Colombia