

Ficha descripción del servicio

Nombre: Acceso a la red wifi	Versión: 1.0
Coordinación	Centro de Servicios Informáticos

Cliente	Estudiantes, docentes, empleados administrativos y visitantes.
SLA (Acuerdos de niveles de servicio)	Navegación abierta, sin restricción de sitios para red de estudiantes, y con clave para el acceso en salas de juntas administrativas.
	Soporte CSI: lunes a viernes de 7:00 a. m. a 10:00 p. m. y sábado de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.
	IFX garantiza conexión a internet durante siete días y las veinticuatro horas, con disponibilidad de 99.5 %, específicamente 119.4 horas/semana.
	Soporte de proveedores Shinema: durante siete días y las veinticuatro horas Ecomil: durante siete días y las veinticuatro horas
	CSI garantiza conectividad a internet 5*17 y 1*12 con disponibilidad de 95 %, específicamente, 92 horas/semana
Horario	Lunes a sábado de 7:00 a. m. a 10:00 p. m.

Sede Centro: calle 21 n.º 4-40
Bogotá, Colombia

Sede Norte: calle 75 n.º 16-03
Bogotá, Colombia



Contactos	<ul style="list-style-type: none">• Wilson Ramírez / correo: wramirezl@ucentral.edu.co Teléfono: 323 98 68 ext.: 3651• Huvert Hurtado / correo: hhurtadoc@ucentral.edu.co Teléfono: 323 98 68 ext.: 3656• Reinaldo Curtidor / correo: rcurtidor@ifxcorp.com Teléfono: 369 30 24• Germán Herrera / correo: hgerman@shinema.com• Andrés Abril / correo: aabril@solucionesecomil.com
Niveles de escalamiento	<ol style="list-style-type: none">1. Recepción CSI2. Primera Línea3. Coordinador de plataforma CSI4. Coordinador General CSI
Observaciones	Este servicio se brinda en las Sedes Centro y Norte; además, se realizan campañas informativas al inicio de cada ciclo académico a través del portal web y Noticentral.