



## Tramita tus **certificados** en el **Portal de Servicios** de la Universidad Central





El portal de servicios Universitas XXI tiene una nueva funcionalidad para ti: la gestión de certificados. En este espacio podrás tramitar los siguientes tipos de certificaciones:

- Antecedentes disciplinarios
- Créditos cursados
- Matrícula
- Notas
- Historia académica

Te invitamos a consultar el paso a paso para llevar a cabo este proceso de manera fácil y ágil.

Ingreso en el Portal de servicios





www.ucentral.edu.co/



Aspirantes

de la pantalla

Estudiantes D

Dirígete a la opción Estudiantes, que

encuentras en la parte superior izquierda

Docentes Egresa

Egresados UC Virtual RAAI

C

Luego, haz clic en el carrusel de aplicaciones y selecciona el icono del **Portal de servicios** 



\*Ingresa con tu usuario y contraseña



#### Portal de servicios

Una vez ingresas con tus credenciales institucionales, se desplegará la pantalla de bienvenida al Portal de Servicios. En la parte izquierda, ubícate en el menú **Universidad Digital** y selecciona la opción **Solicitud de Certificados Académicos**.



UNIVERSIDAD CENTRAL

Allí serás redirigido a la **Bandeja de Tramitación**. Haz clic en la opción **Iniciar** del recuadro **Solicitud de Certificados**, ubicado en la sección **Trámites destacados**. Ten en cuenta que debes permitir en tu navegador la presencia de ventanas emergentes

1
Pop-ups bloqueados
<ul> <li>http://www.</li> </ul>
Permitir siempre ventanas emergentes redirecciones de http://wwwes
O Seguir bloqueando Gestionar



3

Selecciona alguna de las cinco opciones de certificados que dispone la plataforma y valida con la opción **Continuar**.

Selección certificado		
Datos solicitud		
Fecha de solicitud:	13/03/2024 16:13:19	
Número de solicitud:	500179	
Datos solicitante		
Tipo de documento:	Cédula de ciudadanía	
Número de documento:		
Nombre del solicitante:		
Email:	@ucentral.edu.co	
Datos certificado		
* Seleccionar Certificado:	Seleccione uno Seleccione uno Certificado de Antecedentes Disciplinarios UCC Certificado de Créditos Cursados UCC Certificado de matrícula UCC Certificado de notas UCC Certificado de Historia Académica UCC	Continuar





### Escoge tu plan de estudios y vuelve a seleccionar la opción **Continuar**.

Selección plan de estudio	
Datos solicitud	
Fecha de solicitud:	13/03/2024 16:13:19
Número de solicitud:	500179
Datos solicitante	
Tipo de documento:	Cédula de ciudadanía
Numero de documento:	
Nombre del solicitante:	
Email:	@ucentral.edu.co
Datos certificado	
Nombre Certificado:	Certificado de matrícula UCC
* Plan:	4043-ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ▼         Seleccione uno         0005-ACTIVIDADES DE BIENESTAR         4043-ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

6

Elige el periodo académico del certificado que deseas tramitar y haz clic en **Continuar**.

**Nota:** el campo "Entidad destino" es opcional y aplica en caso de que tu certificado tenga una entidad destinataria específica. Si no es así, puedes dejar el campo en blanco.

ción período acadêmic	0
	Datos solicitud
Fecha solicitud:	13/03/2024 16 13:19
Número solicitud:	500179
	Datos del solicitante
Tipo documento:	
inpo aucumento.	
Número documento:	
Nombre:	
Email:	
	Datos certificado
Nombre Certificado:	Certificado de matricula UCC
¿Requiere pago?;	Si
DNI	
Plan de estudios:	4043-ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Periodo académico:	Seleccione un valor ~
Entidad destino:	Seleccione un valor
	2017-15
	2013-15
	2013-25 Salir y continuar en otro momento Continuar 2014-15
	2015-25
	2014-25
	2015-15
19	2018-15
r .	2016-15
	2017-25

Escoge la **Forma de pago** que quieras y finaliza con **Continuar**. Puedes elegir entre **recibo bancario** o **PSE**.

Si no puedes realizar el proceso, ingresa al módulo 2 en **este enlace**.

Datos solicitud		
Fecha de solicitud:	05/04/2024 15:29:28	
Número de solicitud:	550619	The Street of Street
Datos solicitante		
Tipo de documento:		E DE LE
Número de documento:		
Nombre del solicitante:		
Email:		Contract.
Datos cortificado		IN IT MANA
Datos certificado	Nombre certificado: Certificado de matrícula UCC	Sec.
	Require note: 5	
	kequiere pago: 5i	32 M
	Parámetros:	10.23410
	Plan de estudios: 4043	Berne I II I
	Periodo académico: 2017-2S	
	D.N.I.:	
Referencia Recibo:	2024554085	XI.S.
Importe recibo:	18995	
Forma de pago:	Seleccione uno	
	Seleccione uno	
	Pago en Bancos Pago en línea	
		Thereas a

Contract of the local division of the local			_	
State and	<ul> <li>I = 1 = 1 = 1 = 1 = 1</li> </ul>	1.1.1.1.1.1.1		
	100000000000000000000000000000000000000	1.7.100.11	0111153	

El pago del certificado solicitado se encuentra en estado "pendiente de pago". Puede descargar el recibo para pago en bancos desde el menú "impresión y generación recibos" en el portal de servicios académicos de estudiantes. Una vez el pago se encuentre aplicado, pue notificaciones para descargar su certificado o en su correo institucional.

Continua

Cerr



#### Pago con recibo bancario

En la pantalla de inicio del Portal de servicios, ubícate en la opción *Impresión y generación de recibos* y selecciona la opción *Impresión recibos*.



Descarga tu recibo haciendo clic en el botón **Imprimir recibo**, para pagar en los Bancos autorizados.

Ref. 2024553093 PENDIENTE DE PAGO

Pago único por Recibo Bancario Generación de certificados - Pregrado

Incluye: - Certificado Académico ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Fecha inicial de pago: 07/03/2024 Importe del recibo: 18.995,00 Importe a pagar:18.995,00 hasta 12/03/2024



Una vez realices el pago, ingresa de nuevo en el Portal de servicios a la opción *Universidad Digital* y selecciona *Solicitud de Certificados Académicos*. En la pestaña *Notificaciones*, podrás acceder y descargar tu certificado. También recibirás este documento en tu correo institucional.

Catálogo de trámites   41110   DiscAnida De CERTIFICADO GENERADO   2002/2024 103758   2002/2024 110011   A continuación se adjunta el certificado que ha solicitado. Data mil • A continuación se adjunta el certificado que ha solicitado. Data solicitud de certificado que ha solicitado. Data solicitud de certificado de notas UCC Fecha de la solicitud. 24/01/2024 16.49.47 Atenamente, Oficina de Registro y Control Académico Intermente,	Inicio	Nº solicitud		Enviado J.P	Leido	Polytamate	sistemaacademico@ucentral.edu.co	
Solichudes A continuación se adjunta el certificado que ha solicitado.   Con acción requerida Datos de la solicitud realizada: Solicitud de certificado   A ta espera de otros Solichudes   Completadas: Nombre del certificado solicitado. Certificado de notas UCC   Notificaciones Fecha de la solicitud: 24/01/2024 16.49.47   Atentamente, Oficina de Registro y Control Académico.   Oficina de Registro y Control Académico. 1 archivo adjunto- Analizado por Gmail O	Catálogo de trámites	441810	DESCARGA DE CERTIFICADO GENERADO	22/02/2024 10:57:58	22/02/2024 11:00:11		para mi ♥ Apreciado estudiante:	
Con acción requerida Datos de la solicitud realizada: Solicitud de certificado   A la espera de otros S   Completadas Nombre del certificado solicitado. Certificado de notas UCC   Notificaciones Fecha de la solicitud: 24/01/2024 16;49:47   Atentamente, Oficina de Registro y Control Académico   Oficina de Registro y Control Académico 1 archivo adjunto- Analizado por Gmail ①	Solicitudes <u>(S)</u> ~						A continuación se adjunta el certificado que ha solicitado.	
A la espera de otros  Completadas: Notificaciones  A la espera de otros  A la espera de	Con acción requerida						Datos de la solicitud realizada: Solicitud de certificado	
Completadas       Nombre del certificado solicitado: Certificado de notas UCC         Notificaciones       Fecha de la solicitud: 24/01/2024 16:49:47         Atentamente,       Oficina de Registro y Control Académico         1 archivo adjunto- Analizado por Gmail ③	A la espera de otros 🛛 🛐						Número de solicitud: 410179	
Notificaciones       Image: Section of the section of th	Completadas						Nombre del certificado solicitado: Certificado de notas UCC	1
Atentamente, Oficina de Registro y Control Académico <b>1 archivo adjunto•</b> Analizado por Gmail ③	Notificaciones 🧿	←					Fecha de la solicitud: 24/01/2024 16:49:47	
Oficina de Registro y Control Académico							Atentamente,	
1 archivo adjunto• Analizado por Gmail ③							Oficina de Registro y Control Académico	
							1 archivo adjunto· Analizado por Gmail 🛈	
							The second secon	
Certificado 1024							Certificado 1024	

UNIVERSIDAD

#### Pago por PSE



Si has seleccionado Pago por PSE, se mostrará la pantalla que menciona que tu solicitud se ha registrado correctamente y que serás redireccionado para efectuar el pago. Selecciona Continuar y luego la opción Refrescar pantalla.

1.0	-			
Monca	15	anti	1012	Dane
IVIC IISE			1	L CORU

Tu solicitud se ha registrado correctamente. A continuación se re-direccionará para que pueda realizar el pago en línea del certificado, deberas darle click al botón de 'Efectuar Pago' y continuar, NO cierres el navegador hasta no recibir la confirmación de que el pago ha sido exitoso, en caso contrario deberia reintentar el pago desde el Modulo de Recaudos Continuar

#### Detalle de la solicitud de solicitudCertificados (Nº 459897)

Solicitante: Fecha de la solicitud: 04/03/2024			
		0 5	0
	negsuada	, En CUISO	FINANZAUA
		Tu solicitud está en fase "Solicitante" y estado "Pendiente"	
		Por favor, refresca la pantalla para ver si ha cambiado la fase y/o estado	
		Refrescar pantalla	
Tareas ejecutadas Documentos adjuntos			



### Se habilitará el botón *Ejecutar pago*; haz clic en él y luego en *Continuar*

# Detalle de la solicitud de solicitudCertificados (Nº 459897) Solicitante: Fecha de la solicitud: 04/03/2024 En curso Registrada Finalizada Tu solicitud está en fase "Solicitante" y estado "Pendiente" Pulsa para ejecutar la siguiente tarea

Tu solicitud se ha registrado correctamente. A continuación se re-direccionará para que puedas realizar el pago en línea del certificado. No cierres tu navegador hasta no recibir la confirmación de que el pago ha sido exitoso. Una vez realices el pago, puedes validar en la bandeja de notificaciones para descargar tu certificado o en tu correo institucional.

Salir y continuar en otro momento Continuar

Redirección pasarela pago online



En este punto, el sitio te redireccionará a la plataforma de PSE, desde la cual será tramitado tu pago a través de tu banco. Una vez realices el pago tu certificado **estará disponible para ser descargado en un plazo de cinco a diez minutos**. Ingresa de nuevo en el Portal de servicios a la opción **Universidad Digital** y selecciona **Solicitud de Certificados Académicos**. Allí, en la pestaña **Notificaciones**, podrás acceder y descargar tu certificado. También recibirás este documento en tu correo institucional.

➡ Bandeja de tramitación	Bandeja de notificaciones				Envio de certificado - Recibidos ×
inicio	Nº solicitud	Asunto	Enviado $\downarrow^{\rm p}$	Leido	sistemaacademico@ucentral.edu.co
Catálogo de trámites	441810	DESCARGA DE CERTIFICADO GENERADO	22/02/2024 10:57:58	22/02/2024 11:00:11	Apreciado estudiante:
🖸 Kalishalar 💦 🕐 y					A continuación se adjunta el certificado que ha solicitado.
					Datos de la solicitud realizada: Solicitud de certificado
3 Con acción requerida					Número de solicitud: 410179
3 A la espera de otros					Nombre del certificado solicitado: Certificado de notas UCC
Ocompletadas					Fecha de la solicitud: 24/01/2024 16:49:47
Notificaciones 🥑					Atentamente,
					Oficina de Registro y Control Académico
					1 archivo adjunto- Analizado por Gmail ③
					annung (an 2014) a character (an 2014) a character (an 2014) Billion annung (an 2014) a faile, annung (an 2014) Sharacter (an 2014) a faile (an 2014) a faile (an 2014) a faile (an 2014) Sharacter (an 2014) a faile (an 2014)
					Certificado 1024

Al momento de solicitar tus certificados autogestionables, ten en cuenta lo siguiente:

- Cada certificado requiere un pago individual.
- El sistema genera automáticamente una referencia de pago única para cada certificado que solicites. Por esta razón, es indispensable que realices los pagos de cada certificado de forma independiente para evitar inconvenientes en la generación de los mismos.

	Descripción 🗧 🌄	
$\checkmark$	CxC Nro. 2024623628	
$\checkmark$	CxC Nro. 2024623884	
$\checkmark$	CxC Nro. 2024623885	
	CxC Nro. 2024623886	

		Descripción 🗧 💟
$\checkmark$	•	CxC Nro. 2024623628
		CxC Nro. 2024623884
		CxC Nro. 2024623885
		CxC Nro. 2024623886





Si tienes cualquier duda o incidencia con el trámite de certificados a través del Portal de servicios, escribe al correo: **sistemaacademico@ucentral.edu.co** para brindarte toda la asistencia necesaria.

**Nota:** si requieres mas información acerca de otras certificaciones, haz **clic aquí** 

