



Lineamientos Pedagógicos para las Modalidades Presencial y Virtual

EL ESTUDIO DE CASO

El “caso” es una singularidad cuya presentación lo construye como tal. Su selección depende de un marco referencial que convierte una situación particular en un hecho singular. La posibilidad de que algo se convierta en un “caso” a estudiar, proviene de la afectación que un conjunto de hechos provoca en un campo, convirtiéndose por ello en una ilustración ejemplificante. La construcción del caso forma un cuerpo de relatos, informaciones, categorías de análisis, conceptos y preguntas referidas a acciones (posibles, probables o realizadas).

El trabajo implícito en un estudio de caso consiste, fundamentalmente, en establecer su diferencia: lo que lo hace singular en un contexto. Para ello se hace insistentemente el recorrido de su desenvolvimiento temporal y de su localización espacial sirviéndose de conceptos, determinados por la pregunta que motiva el estudio. La construcción del caso puede apelar a diferentes estrategias de trabajo: a) comparación de situaciones distintas; b) partiendo de un hecho o conjunto de hechos dados que requieren ser atendidos; c) partiendo de un hecho o conjuntos de hechos que se vislumbran como probables y exigen una acción de adaptación anticipada; d) mediante el recuento de un proceso de intervención: los antecedentes, los análisis realizados en su momento, las acciones intencionales realizadas, la justificación de las mismas y su desenvolvimiento. Cualquiera de estos procedimientos exige contar con categorías de análisis que permitan el estudio de una situación compleja sin convertirla en un relato anecdótico. Ellas determinan cuáles son los datos pertinentes a seleccionar entre los posibles. La pregunta o preguntas que se formulan apuntan a las acciones, poniéndolas en relación con los datos.

La construcción del caso puede recaer en proporciones variables en el profesor o en los estudiantes, dependiendo de quien propone las categorías de análisis, las preguntas y los conceptos. De cualquier caso la experiencia formativa está vinculada con un descentramiento importante del pensamiento para realizar análisis y efectuar la síntesis de los elementos y usar herramientas para la realización de las dos operaciones. En todos los estudios, la construcción del caso es una experiencia altamente creativa.

Lineamientos Pedagógicos para las Modalidades Presencial y Virtual

Competencias en juego y alcance de las realizaciones

El estudio de caso sitúa al estudiante en posición de sujeto frente a un objeto por construir: una descripción estructurada del caso y, puesto que es necesario un marco teórico dónde situar las hipótesis provisionales sobre el comportamiento del fenómeno y configurar algunas presuposiciones sobre cómo tratarlo, corresponde al profesor suministrar dicho marco. Sin embargo, el grado de desarrollo de la base teórica que se pone a disposición de los estudiantes puede ser variable. Una base teórica muy desarrollada da lugar a una aproximación más estructurada y a un procedimiento más deductivo; a la inversa, una base teórica menos desarrollada conducirá a una aproximación menos estructurada y pondrá en obra procedimientos que ponen en juego competencias asociadas a un razonamiento inductivo como el establecimiento de hipótesis o teorías, a partir de la observación, recolección y comparación de datos.

En el pregrado, el aporte fundamental de este dispositivo pedagógico está referido al uso de categorías y a la estructuración lógica de datos. Por lo tanto, pone en juego competencias para realizar análisis y síntesis y para vincular lo concreto y lo abstracto.

En el posgrado, además de poner en juego las mismas competencias, el alcance del estudio de caso está más referido al conocimiento asociado a la exploración, descripción, explicación o evaluación de situaciones complejas a la integración sistémica de las variables.

Usos de la lectura

El estudio de caso usa información cualitativa y cuantitativa que debe ser relacionada para permitir inferencias. Igualmente, dado que la complejidad del caso no debe ser simplificada, obliga a incorporar materiales de distintas procedencias disciplinares a través de textos cuyo nivel de elaboración conceptual no es homogéneo, lo cual obliga a un acompañamiento intensivo, tendiente a estabilizar el uso de los conceptos dentro de los límites adecuados. Por ello, el profesor debe realizar un trabajo constante de discusión sobre los materiales de lectura.

Lineamientos Pedagógicos para las Modalidades Presencial y Virtual

Usos de la escritura

El estudio de caso opera insistentemente sobre la descripción de situaciones o hechos concretos que deben ser presentados tanto en la perspectiva de los procesos como en la de estados de cosas. En campos como la Comunicación Social, la crónica, como género, apoyada en registros, puede ser la forma más adecuada de usar la escritura.

Otros usos del Estudio de caso

Por su poder de introducir situaciones en las cuales la creación y el análisis son fundamentales, el estudio de caso puede ser empleado en combinación con otros dispositivos como el Proyecto Integrado o el Proyecto de Intervención.

El dispositivo Estudio de caso en la modalidad virtual

En la modalidad virtual este dispositivo pedagógico puede asumir cualquiera de las siguientes formas:

1. El profesor estructura el caso y lo presenta a los estudiantes para que realicen análisis parciales.
2. Cada estudiante estructura y presenta un caso que será trabajado colectivamente bajo la dirección del tutor.
3. El profesor presenta unos datos iniciales que serán enriquecidos por los estudiantes y, finalmente, el caso será construido conjuntamente.

Mediaciones para el e-learning y el b-learning

El dispositivo requiere de foros, chat, videoconferencia, audioconferencia, videos y wiki.