



**UNIVERSIDAD
CENTRAL**
DEPARTAMENTO DE
APOYO FINANCIERO ESTUDIANTIL

**Instructivo para consultar solicitudes realizadas al Departamento
de Apoyo Financiero Estudiantil a través del aplicativo
“Mis solicitudes”**

Instructivo para consultar solicitudes realizadas al Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil a través del aplicativo "Mis solicitudes"

Ingreso al aplicativo Mis solicitudes

- Ingresa al portal web institucional y haz clic en el ícono del aplicativo **Mis solicitudes**, que se encuentra en la [sección de estudiantes](#).



- Digita tu usuario y contraseña, que son los mismos datos con los que consultas tus notas y horarios.



Haz tus solicitudes en línea

UNIVERSIDAD CENTRAL

Autenticación

Usuario:

Contraseña:

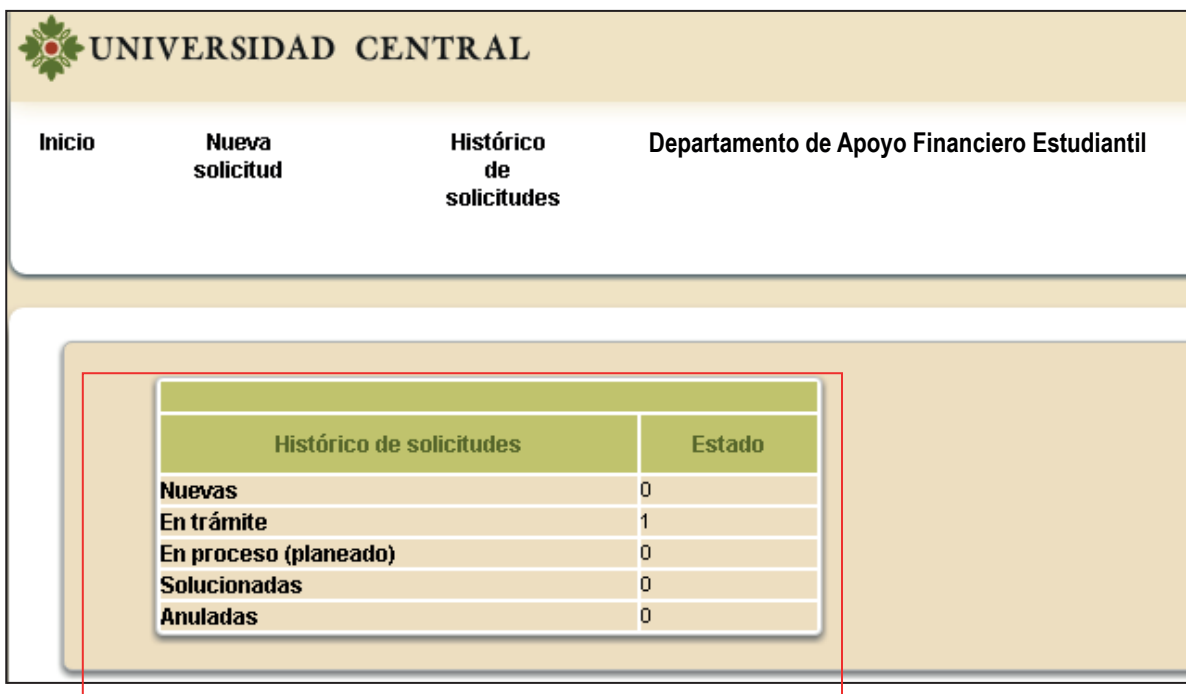
Aceptar

Si tienes inconvenientes con la clave de acceso, comunícate con el Departamento de Tecnología e Informática al teléfono 323 98 68, exts. 2609 y 2601 o al correo soportesistemas@ucentral.edu.co.

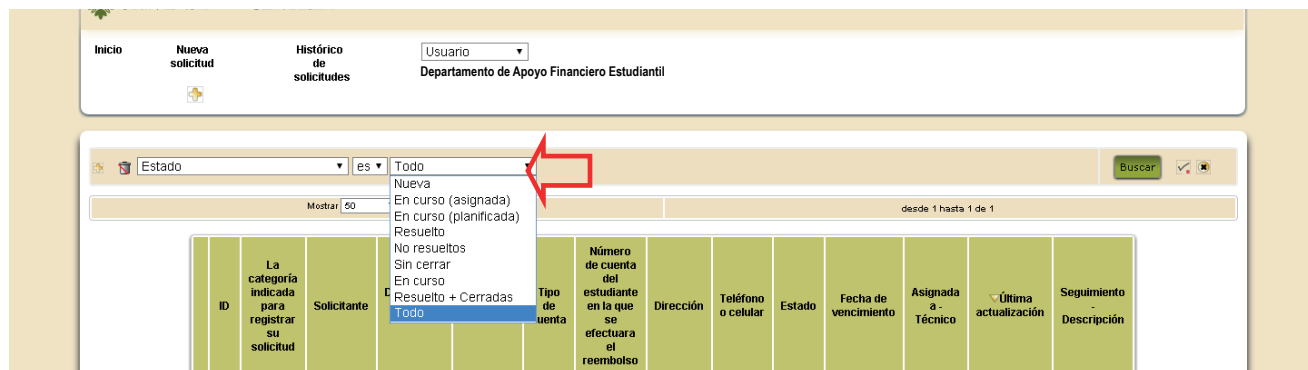
Instructivo para consultar solicitudes realizadas al Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil a través del aplicativo "Mis solicitudes"

Consulta del estado de las solicitudes realizadas al Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil

- Una vez hayas ingresado al aplicativo *Mis solicitudes*, selecciona el **estado** de tus solicitudes que deseas revisar: *nuevas*, *en trámite*, *en proceso*, *solucionadas* o *anuladas*.



- Para visualizar todas las solicitudes que tienes en el **estado** que estás consultando, haz clic en la opción *Todo*, tal y como se muestra en la imagen.





Instructivo para consultar solicitudes realizadas al Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil a través del aplicativo "Mis solicitudes"

- Si se trata de un trámite que ya ha sido solucionado, haz clic en la pestaña *Soluciones* para que puedas leer la respuesta.

Seguimientos				Soluciones				Documentos				Histórico(?)				Todo							
- ID 28356 (Solicitud > Administrativas > Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil)																							
Fecha de registro:				2016-05-27 11:38				Fecha de vencimiento:				2016-06-24 11:38				SLA (Acuerdo de nivel de servicio):				REEMBOLSO			
Solicitante:				JENIFFER MENDOZA				Última actualización:				2016-05-27 11:39				Solicitante: JENIFFER MENDOZA							
Solucionado el:				2016-05-27 11:39				Cerrada el:				2016-05-27 11:39											
Estado:								Categoría:				Reembolso > Reembolso											
Usuarios implicados:				Solicitante				Observador				Asignada a											
				JENIFFER MENDOZA																			
Documento de identidad:				1092863751																			
Programa académico:																							
Descripción:																							
Nombre del banco:				BANCOLOMBIA																			
Tipo de cuenta:				Ahorros																			
Número de cuenta del estudiante en la que se efectuara el reembolso:				PRUEBA																			
Dirección:				PRUEBA																			
Correo electrónico:				JENIFFER MENDOZA																			
Teléfono o celular:				PRUEBA																			

- ID 28356 (Solicitud > Administrativas > Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil)	
Tipo de solución:	Departamento de Apoyo Financiero Estudiantil
Respetado(a) estudiante:	Dando respuesta a su petición, me permito comunicarle que su solicitud no fue aprobada. Cualquier inquietud comunicarse a apoyofinancieroestudiantil@ucentral.edu.co
Descripción:	

Respuesta Trámite