

Descripción del servicio

NOMBRE: Acceso a la red WiFi		VERSIÓN: 2.0	
COORDINACIÓN		Centro de Servicios Informáticos (CSI)	
PROPIETARIO		Coordinación General del CSI	
CLIENTE		Estudiantes, egresados, docentes, empleados administrativos y visitantes	
SLA (acuerdos de niveles de servicio)		<p>Navegación abierta, sin restricción de sitios para red de estudiantes y con clave para el acceso en salas de juntas administrativas</p> <p>Soporte del CSI: De lunes a viernes de 7:00 a. m. a 10:00 p. m. y sábado de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.</p> <p>IFX garantiza la conexión a internet 24/7 con disponibilidad de 99.5 %. (119.4 horas/semana)</p> <p>Soporte de proveedores: SHINEMA (24/7) y ECOMIL (24/7)</p> <p>El CSI garantiza conectividad a internet 5*17 y 1*12 con disponibilidad de 95 % (92 horas/semana)</p>	
HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO		De lunes a sábado de 7:00 a. m. a 10:00 p. m.	
CONTACTOS		<p>Correo: suporte.csi@ucentral.edu.co Ext.: 3652</p>	
NIVELES DE ESCALAMIENTO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Recepción del CSI 2. Primera línea 3. Coordinador de Plataforma del CSI 4. Coordinador general del CSI 	
OBSERVACIONES		Se presta el servicio y se realizan campañas informativas al inicio de cada ciclo académico por medio del portal web y <i>Noticentral</i> .	